

دليل استخدام الخدمات الإلكترونية

دفع الأمانات عن بعد

دائرة محاكم رأس الخيمة

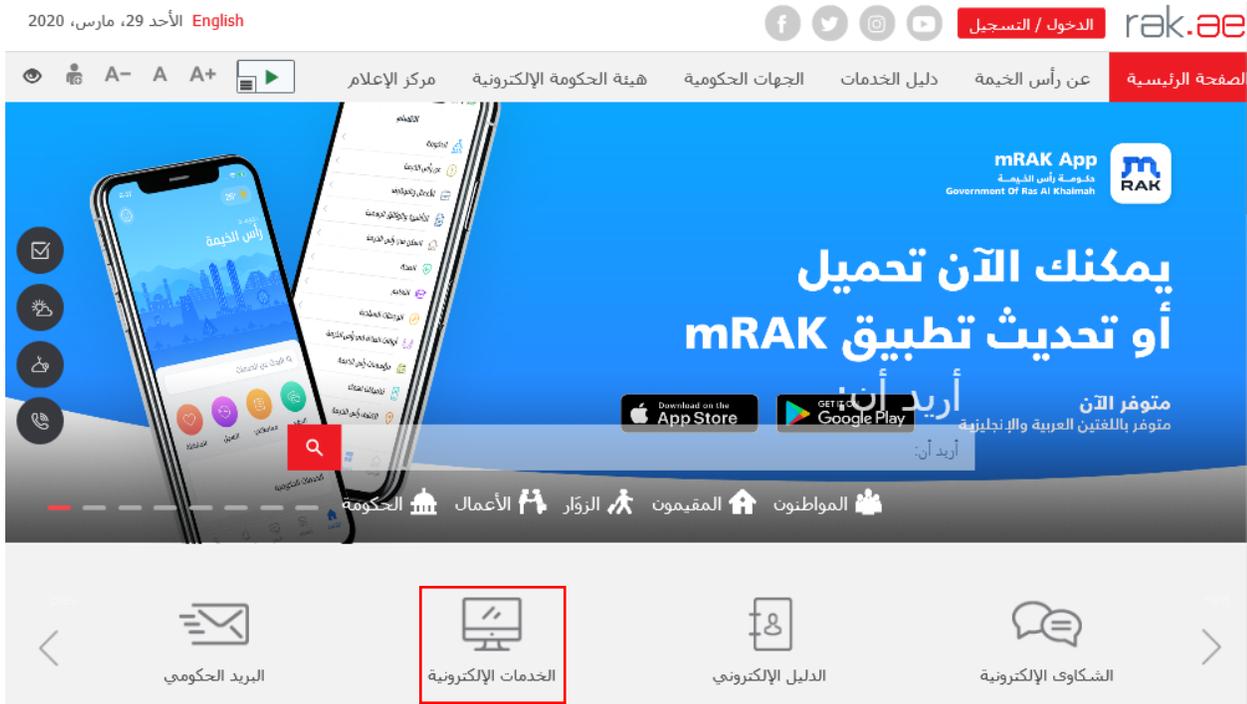
النسخة رقم (1.2)

جدول المحتويات

1. تسجيل الدخول لخدمة دفع الأمانات عن بعد.....3
2. دفع أمانات القضايا عن بعد.....9
3. دفع أمانات التركات عن بعد.....14

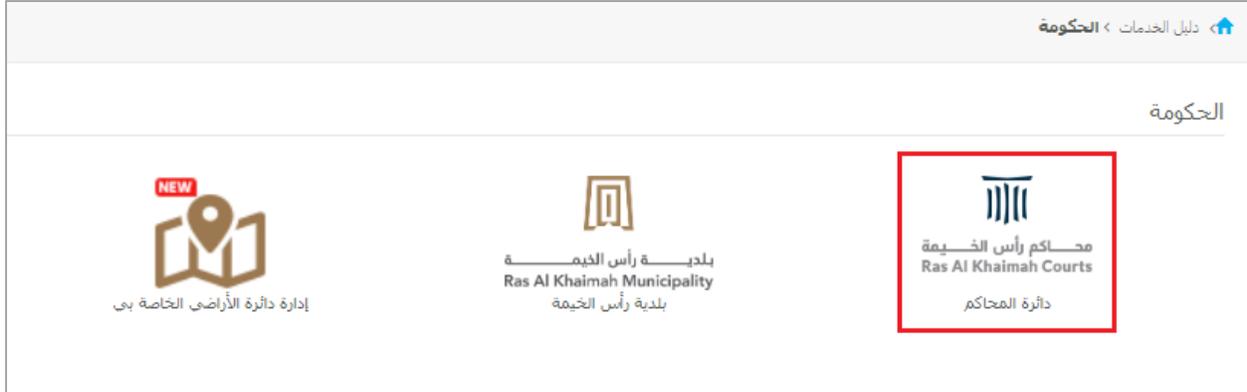
1. تسجيل الدخول لخدمة دفع الأمانات عن بعد

1. قم بالدخول للموقع الإلكتروني للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة (<https://www.rak.ae/wps/portal>)
2. قم باختيار "الخدمات الحكومية" من شريط الخدمات:



لتظهر قائمة الجهات الحكومية في رأس الخيمة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.2
---------	---	-------------	-----



3. انقر على "دائرة المحاكم" لتظهر قائمة بأنواع الخدمات المتوفرة إلكترونياً من محاكم رأس الخيمة كالتالي:

الاستعلام عن القضايا
الاستعلام عن وكالة
خدمات الإشهادات
طلب شهادة بعدم قيد دعوى
خدمات الأطراف
خدمات البنوك والمؤسسات والشركات
خدمات المحامين
خدمات مكاتب الطباعة
خدمات الدوائر الحكومية
خدمات السادة القضاة
خدمة دفع الأمانات عن بُعد
الطلبات الخاصة بي
الدفع السريع

4. قم باختيار نوع الخدمة المطلوبة مثل "خدمة دفع الأمانات عن بعد" لتنتقل الى شاشة ملخص الخدمة.

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.2
---------	---	-------------	-----



خدمة دفع الأمانات عن بُعد

تهدف خدمة دفع الأمانات عن بُعد إلى التيسير على متعاملي محاكم رأس الخيمة وذلك باختصار الوقت والجهد من خلال إجراءات الكترونية متطورة لتنفيذ عملية دفع أمانات القضايا وأمانات الخبراء وأمانات التنفيذ وأمانات المرادات في القضايا، وأمانات التركات في ملفات التركات عن طريق الموقع الالكتروني لمحاكم رأس الخيمة، حيث يقوم المتعامل بالدخول الى الخدمة واختيار رقم وستة ونوع القضية أو معاملة التركات، وتحديد الرسم الذي يرغب بدفعه* ثم دفع الرسوم الكترونياً ملاحظة: خدمة تحديد المبلغ المرغوب بدفعه ليست متوفرة لكل الأمانات، وستتوفر تحت شروط معينة تحددها المحكمة*

الشروط العامة

يجب للمتعامل أن يكون مسجلاً في بوابة حكومة رأس الخيمة من اسم مستخدم وكلمة سر
يجب ملء الخانات التي تسيقها علامة * لاتمام العملية
سوف يتم بشكل آلي إلغاء المبالغ التي لم يتم دفعها فور إنشائها (خاص بخدمة تحديد المبلغ المرغوب بدفعه)

ابدأ الخدمة

5. انقر زر "ابدأ الخدمة"، لتنتقل مباشرة الى صفحة التسجيل الرئيسية:

يرجى تسجيل الدخول

تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

الدخول بالهوية الرسمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

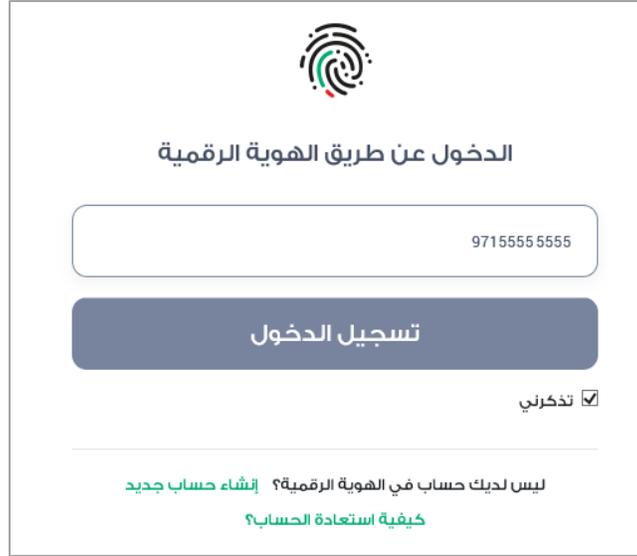
تقوّه: إذا كان لديك حساب مسبقاً من بوابة حكومة رأس الخيمة فإنه يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الذكي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن

إلغاء

6. انقر زر "الدخول بالهوية الاماراتية"، لتظهر صفحة التسجيل كالتالي:

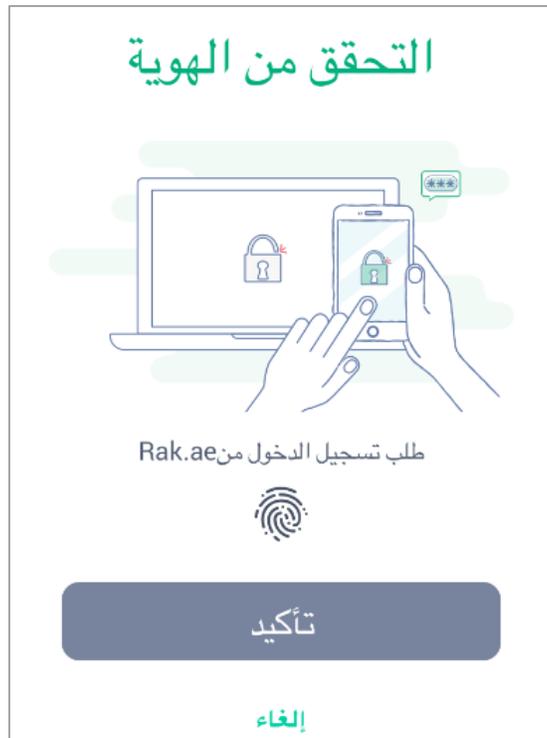
العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.2
---------	---	-------------	-----



7. إذا كان رقم هاتفك صحيح، انقر زر "تسجيل الدخول" ليصلك تنبيه بالمصادقة على هاتفك المحمول من التطبيق الخاص بحسابك كالتالي:



8. قم بالدخول للتطبيق على جهازك المحمول، وانقر زر "تأكيد" لتأكيد حسابك من التطبيق مع حسابك على الموقع، ثم ادخل رمز التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من أربعة أرقام والذي عرفته مسبقاً.



9. بعد اتمام التسجيل، قم بالدخول الى حسابك الخاص باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر الخاصين بك ثم انقر زر "تسجيل الدخول"، لتظهر شاشة خدمة دفع الأمانات عن بعد.

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.2
---------	---	-------------	-----

خدمة دفع الأمانات عن بعد

النوع

ملف قضيه ملف شركة

قم بادخال بيانات القضية

* نوع الحالة:

* رقم القضية:

* سنة القضية:

مسح بحث

الأمانات

العودة الصفحة السابقة

رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	تم إيداعه	المبلغ المبتقى	الإجراء
لا يحتوي الجدول على أية بيانات					

تمكنك الشاشة من دفع أمانات القضايا أو أمانات الشركات بمجرد ادخال بيانات القضية المطلوبة واطمام اجراءات الدفع الإلكتروني.

2. دفع أمانات القضايا عن بعد

لدفع أمانة على قضية ما عن بعد، اتبع الخطوات التالية:

1. قم باختيار نوع الأمانة "ملف قضية".
2. قم بادخال المعلومات الخاصة بالقضية المطلوب دفع أمانة عليها، وهي معلومات اجبارية:
 - 2.1. نوع القضية من القائمة المنسدلة لحقل نوع القضية.
 - 2.2. رقم القضية
 - 2.3. وسنة القضية
3. انقر زر "بحث"، ليظهر سجل الأمانة المطلوبة أسفل الشاشة في حيز الأمانات:

النوع

ملف شركة ملف قضية

قم بإدخال بيانات القضية

نوع الحالة:

رقم القضية:

سنة القضية:

الأمانات

رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	تم إيداعه	المبلغ المتبقي	الإجراء
9000018884	أمانات الخبراء	250,000.00	185,000.00	65,000.00	دفع

ملاحظة: في حالة عدم إنشاء مستند الدفع الخاص بأمانات القضايا من موظف المحكمة، يكون زر "دفع" غير مفعّل.

4. يظهر سجل الأمانة رقم الأمانة، ونوع الأمانة، ومبلغ الأمانة الكلي، والمبلغ الذي تم إيداعه، والمبلغ المتبقي، ويمكنك في عمود "الإجراء" من بدأ عملية دفع الأمانة.

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.2
---------	---	-------------	-----

5. انقر زر "دفع" من عمود "الإجراء" ليظهر نموذج "دفع الأمانة" كالتالي:

دفع الأمانة					
*الطرف	المبلغ المراد دفعة	المبلغ المراد دفعة	مبلغ الأمانة	نوع الأمانة	
▼	0.00	65,000.00	250,000.00	امانات الخبراء	

الإلغاء الإستمرار

ملاحظة: عند دفع أمانة التنفيذ أو التركات أو الخبراء، وفي حالة عدم وجود مستند دفع منشأ مسبقاً من قبل موظف المحكمة، فيمكنك دفع جزءاً من المبلغ المتبقي للأمانة وذلك بمجرد النقر على زر "دفع"، ليظهر نموذج "دفع الأمانة" أولاً ويمكنك من ادخال المبلغ المرغوب بسداده ومن ثم الانتقال الى شاشة "دفع الرسوم".

6. قم بادخال قيمة المبلغ المرغوب بسداده في حقل "المبلغ المراد دفعه".
7. قم باختيار اسم الطرف المرغوب بسداد مبلغ الأمانة عنه من القائمة المنسدلة لحقل "الطرف" والتي تحتوي اسماء أطراف القضية.
8. قم بالتأكد من عنوان البريد الالكتروني للطرف الذي تم اختياره و قم بأدخال العنوان الصحيح له في حال كان العنوان المدرج غير صحيح أو في حال كان العنوان غير مدرج اصلاً. ثم انقر زر "الاستمرار".

7 6 دفع الأمانة

الطرف	المبلغ المراد دفعة	المبلغ المراد دفعة	مبلغ الأمانة	نوع الأمانة
أحمد	5,000.00	65,000.00	250,000.00	امانات الخبراء

* عنوان البريد الإلكتروني للطرف: courts-test-qas@courts.rak.ae 8

إلغاء الإصرار

تظهر رسالة التأكيد التالية عند عدم دفع المبلغ المتبقي من الأمانة بشكل كامل:

دفع الأمانة

يرجى العلم بأن المبلغ الذي سقوم بدفعه أقل من المبلغ المتبقي في الأمانة

إلغاء موافق

9. انقر زر "موافق" للانتقال لشاشة "دفع الرسوم" واستكماله اجراءاته:

دفع الرسوم مساعدة

قائمة الرسوم

إصدار الطياعة	رقم الطلب	رقم من القبض	القيمة	المبلغ المدفوع	المبلغ المطلوب للدفع	العملة	طياحه امر الدفع	إيصال الدفع
✓	9000018884	8000028054	100,000.00	100,000.00	0.00	AED	✓	✓
✓	9000018884	8000028081	50,000.00	50,000.00	0.00	AED	✓	✓
✓	9000018884	8000028082	25,000.00	25,000.00	0.00	AED	✓	✓
✓	9000018884	8000028091	7,500.00	7,500.00	0.00	AED	✓	✓
✓	9000018884	8000028092	2,500.00	2,500.00	0.00	AED	✓	✓
✗	9000018884	8000028104	5,000.00	0.00	5,000.00	AED	✓	✓

رجوع تحديث دفع الجزء المعدل الحذف

10. قم باختيار المبلغ المرغوب بدفعه ثم انقر زر "دفع الجزأ المختار":

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.2
---------	---	-------------	-----

دفع الرسوم [مساعدة](#)

قائمة الرسوم

إصدار الطيابة تصدير

حالة الدفع	رقم الطلب	رقم امر القبض	القيمة	المبلغ المنفوع	المبلغ المطلوب للدفع	العملة	طباعه امر الدفع	ايصال الدفع
	9000018884	8000028054	100,000.00	100,000.00	0.00	AED		
	9000018884	8000028081	50,000.00	50,000.00	0.00	AED		
	9000018884	8000028082	25,000.00	25,000.00	0.00	AED		
	9000018884	8000028091	7,500.00	7,500.00	0.00	AED		
	9000018884	8000028092	2,500.00	2,500.00	0.00	AED		
	9000018884	8000028104	5,000.00	0.00	5,000.00	AED		

رجوع تحديث دفع الجزء المفتت الخلف

ملاحظة: يمكنك شاشة دفع الرسوم من معاينة وحفظ وطباعة أمر القبض وإيصال القبض من خلال النقر على أيقونة الأمر أو الوصل المرغوبة من الشاشة ليظهر النموذج المطلوب ومنه يمكنك الاحتفاظ بنسخة على جهازك من خلال النقر على أيقونة "حفظ" أو طباعته مباشرة من خلال النقر على أيقونة الطباعة"

حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah

أمر قبض
Payment Request

رقم امر القبض : 8000028086
تاريخ امر القبض : 2019/07/04

Please receive from Mr./Ms. : فاطمة
الجزيرة الحمراء (الزمام) - رأس الخيمة

البيان Statement	المبلغ درهم Amount Dirham	نوع الرسوم Fee Type
أرصماتة درهم فقط لا غير	400.00	
أرصماتة درهم فقط لا غير	400.00	Total

التأنيبات / Deposit : 400.00
المجموع / Grand Total : 400.00

الموظف المختار : محمد
تاريخ الطباعة : 2020/02/12
رقم العميل : 1000007188

رقم أمر ايداع :

لتظهر شاشة اختيار قناة الدفع كالتالي موضحة قيمة المبلغ الذي تم اختياره، كما وتعرض قنوات الدفع الممكنة وهي إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية بنوعها "VISA" أو "MASTERCARD" :

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.2
---------	---	-------------	-----

مبلغ الدفع: 5,000.00
تم دفع المبلغ مسبقاً: 0.00
* قيمة المعاملة: AED 5,000.00

الدرهم الإلكتروني
e-dirham

البطاقات البنكية
VISA Mastercard

بالضغط على "الدفع" سيتم إنشاء معاملة جديدة وسيتم توجيهك لصفحة الدفع بواسطة اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة

11. قم باختيار قناة الدفع الملائمة لك، ثم انقر زر "دفع" لتظهر شاشة استكمال معلومات البطاقة التي تم اختيارها:

Payment beneficiary

Name	RAK eGovernment
Amount	Dhs. 5 000.00
Fee	Dhs. 70.50
Total value	Dhs. 5 070.50
Order description	RAK portal etisalat payment

Payment information

Payment instrument	Payment Card
Card brand	Visa
Card number	e.g 4111111111111111
Expiry	January 2020
Verification code	CVV2/CVC2/CID

Verified by VISA
MasterCard SecureCode.

12. قم بادخال رقم البطاقة تاريخ انتهاءها ورقمها السري، ثم انقر زر "Pay" لإتمام الدفع الإلكتروني.

13. عند اتمام عملية دفع الأمانة بنجاح يظهر تقرير الدفع كالتالي مبيناً معلومات الدفعة من قيمة المبلغ، ورقم

عملية الدفع وتاريخها، وانها تمت بنجاح، كما ويمكنك طباعة التقرير بالضغط على أيقونة الطباعة  أسفل التقرير:



Transaction Data	
Transaction info	Payment user id
	Transaction Id 000000000004556
	Transaction date 12.02.2020 11:00:12
	Etisalat transaction id 0000243665542140
	Amount 5,000.00 AED
	Additional Fees 70.50 AED
	Total Amount 5,070.50 AED
 Payment processed successfully. Approval code for transaction is: 084478	
	

ملاحظة: عند اتمام الدفع لأمانة ما، يتم اشعار جميع أطراف القضية بسداد الأمانة كما ويتم ارسال ايصال الدفع للطرف المسدد عنه الأمانة على عنوان البريد الالكتروني الذي تم تأكيده أو ادخاله من دافع الأمانة.

3. دفع أمانات التركات عن بعد

لدفع أمانة على تركة ما عن بعد، اتبع الخطوات التالية:

1. قم باختيار نوع الأمانة "ملف تركة".
2. قم بادخال المعلومات الخاصة بالتركة المطلوب دفع أمانة عليها، وهي معلومات اجبارية:
 - 2.1. رقم المعاملة.
 - 2.2. وسنة المعاملة.
3. انقر زر "بحث"، ليظهر سجل الأمانة المطلوبة أسفل الشاشة في حيز الأمانات:

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.2
---------	---	-------------	-----



النوع 1

ملف قضية ملف شركة

تركات

2.1 رقم المعاملة: 33

2.2 سنة المعاملة: 2019

3

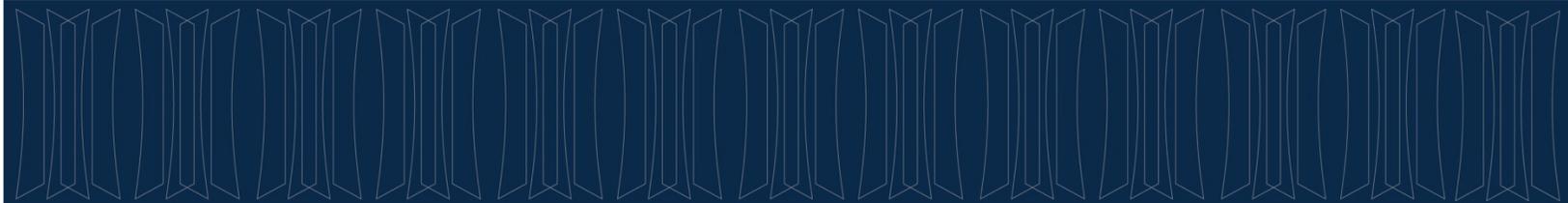
الأماتات

العودة الصفحة السابقة

الإجراء	المبلغ المتبقي	تم إيداعه	الأماتات	نوع الأمانة	رقم الأمانة
دفع	1,000.00		1,000.00	اماتات تركت	9000016735
دفع	100.00	500.00	600.00	اماتات تركت	9000016863
دفع		100.00	100.00	اماتات تركت	9000016581
دفع		150.00	150.00	اماتات تركت	9000016583
دفع	900.00	100.00	1,000.00	اماتات تركت	9000016584

4. اتبع نفس الخطوات المذكورة سابقاً لدفع أماتات القضايا من [الخطوة رقم 4](#) للنهاية.

نشكركم على استخدامكم خدماتنا الإلكترونية



عدالة عالمية
كفاءة وسعادة

Global Justice
Efficiency & Happiness