

دليل استخدام الخدمات الإلكترونية

خدمة الدفع السريع

دائرة محاكم رأس الخيمة

النسخة رقم (1.1)

كيفية الوصول لخدمة الدفع السريع الخاصة برسوم الخدمات والأمانات لمحاكم رأس الخيمة:

1. قم بالدخول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة (<https://www.rak.ae>) وتسجيل الدخول ومن ثم الوصول للصفحة الرئيسية الخاصة بخدمات دائرة محاكم رأس الخيمة، لمزيد من المعلومات حول خطوات الوصول للخدمات وتسجيل الدخول يرجى مراجعة الدليل الإرشادي الخاص بـ "كيفية الوصول للخدمات الإلكترونية لدائرة محاكم رأس الخيمة" لتظهر الصفحة التالية:

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----



🏠 دليل الخدمات < الحكومة < دائرة المحاكم
🔗 الاستعلام عن القضايا
🔗 الاستعلام عن وكالة
🔗 الأحكام المنشورة
🔗 خدمات الإشهاديات
🔗 طلب شهادة بعدم قيد دعوى
🔗 خدمات الأطراف
🔗 خدمات البنوك والمؤسسات والشركات
🔗 خدمات المحامين
🔗 خدمات مكاتب الطباعة
🔗 خدمات الدوائر الحكومية
🔗 خدمات السادة القضاة
🔗 خدمة دفع الأمانات عن بُعد
🔗 الطلبات الخاصة بي
🔗 الدفع السريع

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

2. انقر على خدمة "الدفع السريع" لتنتقل الى شاشة الخدمة كالتالي:

الدفع السريع - المحكمة المدنية

معرفة المستخدم 1000040552 اسم المستخدم طارق ماجد خليفة

إجمالي المبلغ المستحق AED 384330.00

المبلغ المحدد للدفع AED 0.00

إصدار الطباعة تصدير اختيار الكل عدم اختيار الكل

رقم الطلب	طلب الخدمة	تاريخ الإثراء	رقم امر القبض	المبلغ المطلوب للدفع	المستفيد	رقم القضية/المعاملة	السنة
600000001063	9000019132	02.03.2020	8000028190	2,500.00	طارق ماجد خليفة	2	2020
300000007008	9000019118	27.02.2020	8000028170	510.00	طارق ماجد خليفة	2	2020
300000006999	9000019083	24.02.2020	8000028157	4,000.00	طارق ماجد خليفة	1	2020
400000000928	9000019002	16.02.2020	8000028120	20,000.00	طارق ماجد خليفة	15	2019
500000000803	9000018936	11.02.2020	8000028101	5,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	
500000000803	9000018933	11.02.2020	8000028099	3,000.00	طارق ماجد خليفة	0000	
	9000018927	11.02.2020	8000028096	5,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	
	9000018925	11.02.2020	8000028094	6,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	
500000000803	9000018924	11.02.2020	8000028093	3,000.00	طارق ماجد خليفة	0000	
500000000597	9000018036	14.11.2019	8000027698	3,000.00	طارق ماجد خليفة	2	2020

بلغ الجزء المختار

تممكنك الخدمة من استعراض كل الدفعات الواجب عليك سدادها سواء كانت هذه الدفعات رسوم لخدمة ما أو أمانة مستحقة.

ملاحظة: تممكنك الشاشة من القيام بعدة خيارات ثانوية لقائمة المبالغ المطلوب سدادها وهي :

إصدار الطباعة تصدير اختيار الكل عدم اختيار الكل

- زر "إصدار الطباعة": لطباعة قائمة المبالغ والاحتفاظ بنسخة منها على جهازك الحاسوب الخاص بك.
- زر "تصدير": لتصدير قائمة المبالغ كملف "Excel".
- زر "اختيار الكل" : لاختيار جميع المبالغ الموجودة بالقائمة مرة واحدة.
- زر "عدم اختيار الكل": لإلغاء اختيار جميع المبالغ التي تم تحديدها في القائمة.

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

3. قم بالتأشير على صندوق الاختيار يمين الدفعة التي ترغب بسدادها ليظهر المبلغ المحدد للدفع أعلى الشاشة، ويتم تفعيل زر "دفع الجزء المختار" أسفل الشاشة.

معرف المستخدم 1000040552 اسم المستخدم طارق ماجد خليفة

إجمالي المبلغ المستحق AED 384330.00

المبلغ المحدد للدفع AED 1000.00

إصدار الطياعة تصدير اختيار الكل عدم اختيار الكل

رقم الطلب	طلب الخدمة	تاريخ الإنشاء	رقم أمر القبض	المبلغ المطلوب للدفع	المستفيد	رقم القضية/المعاملة	السنة
400000000877	9000019433	26.03.2020	8000028375	20.00	طارق ماجد خليفة	10	2018
600000001061	9000019228	04.03.2020	8000028219	2,000.00	طارق ماجد خليفة	3	2020
600000001063	9000019132	02.03.2020	8000028190	2,500.00	طارق ماجد خليفة	2	2020
300000007008	9000019118	27.02.2020	8000028170	510.00	طارق ماجد خليفة	2	2020
300000006999	9000019083	24.02.2020	8000028157	4,000.00	طارق ماجد خليفة	1	2020
400000000928	9000019002	16.02.2020	8000028120	20,000.00	طارق ماجد خليفة	15	2019
500000000603	9000018936	11.02.2020	8000028101	5,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	
500000000603	9000018933	11.02.2020	8000028099	3,000.00	طارق ماجد خليفة	0000	
	9000018927	11.02.2020	8000028096	5,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	
	9000018925	11.02.2020	8000028094	6,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	

دفع الجزء المختار

ملاحظة: يمكنك اختيار واحدة أو أكثر أو كل المبالغ (بحد أقصى 30 معاملة) لسدادها مرة واحدة عبر قنوات الدفع الآمنة والمتعددة المتوفرة لهذه الغاية، وفي حالة اختيار دفعة خاصة برسوم لتسجيل قضية وكان هناك أمانة على القضية نفسها سيقوم النظام بإشعارك بضرورة تحديد الأمانة الخاصة بالقضية أيضاً والعكس صحيح.

الدفع السريع حول الدفع

معرف المستخدم 1000040552 اسم المستخدم طارق ماجد خليفة

الخدمات البريدية ☒ الخدمات المكاتب ☐

إجمالي المبلغ المستحق AED 384330.00

المبلغ المحدد للدفع AED 8030.00

إصدار الطابذة تصدير اختيار الكل عدم اختيار الكل

رقم الطلب	مطلب الخدمة	تاريخ الإنشاء	رقم أمر القبض	المبلغ المطلوب للدفع	المستفيد	رقم التصدي/المعاملة	الخدمة
500000000603	9000018936	11.02.2020	8000028101	5,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	☒
500000000603	9000018933	11.02.2020	8000028099	3,000.00	طارق ماجد خليفة	0000	☒
	9000018927	11.02.2020	8000028096	5,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	☐
	9000018925	11.02.2020	8000028094	6,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	☐
500000000603	9000018924	11.02.2020	8000028093	3,000.00	طارق ماجد خليفة	0000	☐
500000000597	9000018036	14.11.2019	8000027698	3,000.00	طارق ماجد خليفة	2020	☐
400000000929	9000014494	17.02.2019	8000025747	1,000.00	طارق ماجد خليفة	14 2019	☐
3000000005818	9000012876	15.10.2018	8000024748	30,000.00	طارق ماجد خليفة	14 2017	☐
500000000393	9000012582	18.09.2018	8000024557	300.00	طارق ماجد خليفة	2 2018	☐
3000000005818	9000012504	05.09.2018	8000024431	30,000.00	طارق ماجد خليفة	14 2017	☐

دفع الجزء المختار

يقوم النظام بجمع المبالغ التي تم اختيارها وعرضها أعلى الشاشة في المبلغ المحدد للدفع.

4. أنقر زر "دفع الجزء المختار" لتظهر شاشة اختيار قناة الدفع كالتالي موضحة قيمة المبلغ الذي تم اختياره، كما وتعرض قنوات الدفع الممكنة وهي إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية بنوعيهما "VISA" أو "MASTERCARD":

رقم الإصدار	1.0	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	العنوان
-------------	-----	--	---------

يرجى مراجعة العناصر القابلة للدفع

المبلغ الإجمالي 1000.00

بالضغط على "الدفع" سيتم إنشاء معاملة جديدة وسيتم توجيهك لصفحة الدفع بواسطة اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة

الدفع الإلكتروني ☒ البطاقات البنكية ☐

دفع

e-dhoni VISA MasterCard

إعلاء

5. قم باختيار قناة الدفع الملائمة لك، ثم انقر زر "دفع" لتظهر شاشة استكمال معلومات البطاقة التي تم اختيارها:

Payment beneficiary

Name RAK eGovernment

Amount Dhs. 1 000.00

Fee Dhs. 70.50

Total value Dhs. 1 070.50

Order description RAK portal etisalat payment

Payment information

Payment instrument Payment Card

Card brand Visa

Card number e.g 4111111111111111

Expiry January 2020

Verification code CVV2/CVC2/CID

Reset Pay

Verified by VISA MasterCard SecureCode

6. قم بادخال رقم البطاقة وتاريخ انتهاءها ورقمها السري، ثم انقر زر "Pay" لإتمام الدفع الإلكتروني.

7. عند اتمام عملية دفع المبلغ بنجاح يظهر تقرير الدفع كالتالي مبيناً معلومات الدفعة من قيمة المبلغ، ورقم عملية الدفع وتاريخها، وانها تمت بنجاح، كما ويمكنك طباعة التقرير بالضغط على أيقونة الطباعة أسفل التقرير:

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

Transaction Data	
Transaction info	Payment user id
	Transaction Id
	0000000000004556
	Transaction date
	12.02.2020 11:00:12
	Etisalat transaction id
	0000243665542140
	Amount
	1.000.00 AED
	Additional Fees
	70.50 AED
	Total Amount
	1.070.50 AED
 Payment processed successfully. Approval code for transaction is: 084478	
	

ملاحظة:

- عند اتمام الدفع بنجاح، يتم ارسال ايصال الدفع لكل معاملة تم سداد رسومها كلاً على حدا على عنوان البريد الالكتروني المخزن بملفك في دائرة المحاكم.

8. للحصول على سجل كافة الدفعات التي قمت بها بنجاح عبر خدمة الدفع السريع الإلكترونية، انقر على صفحة "سجل الدفع" أعلى الشاشة"

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

سجل الدفع

سجل الدفع

أدخل معايير الاختيار

تاريخ الدفع من: إلى

الحصول على تفاصيل الدفع

معرف الدفع	رقم الطلب	رقم المعاملة	مبلغ الدفع (درهم)	رقم الإصدار	رقم المواقعة	تاريخ التهيئة	تاريخ الدفع
8000028375	9000019433	4602	20.00	0000288755403241	338826	14:30:21 26.03.2020	14:40:59 26.03.2020
8000028374	9000019432	4601	30.00	0000236361707731	353855	14:19:54 26.03.2020	14:21:54 26.03.2020
8000028374	9000019432	4600	30.00			14:06:27 26.03.2020	00:00:00 00.00.0000
8000028267	300000006998	4579	4,500.00	0000286753137110	779606	09:42:34 09.03.2020	09:43:13 09.03.2020
8000028095	500000000604	4578	3,230.00	0000257300558477	274682	16:30:26 08.03.2020	16:31:02 08.03.2020
8000028100	500000000604	4578	230.00	0000257300558477	274682	16:30:26 08.03.2020	16:31:03 08.03.2020
8000028266	50000000213	4577	43.00	0000280620642473	281396	16:26:20 08.03.2020	16:26:59 08.03.2020
8000028247	9000019248	4576	50.00	0000254802458046	315913	11:07:46 08.03.2020	11:08:20 08.03.2020
8000028247	9000019248	4575	50.00			10:25:06 08.03.2020	00:00:00 00.00.0000
8000028185	9000019151	4569	50.00	0000200845845437	654087	11:16:07 02.03.2020	11:16:42 02.03.2020

9. للحصول على سجل الدفعات التي قمت بها بنجاح عبر خدمة الدفع السريع الإلكترونية خلال فترة زمنية معينة
- قم باختيار الفترة الزمنية من حقول "تاريخ الدفع من ، وإلى" أعلى الشاشة.
 - انقر على زر "الحصول على تفاصيل الدفع" لتظهر سجلات الدفع التي قمت بها خلال الفترة التي قمت باختيارها.

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----



عدالة عالمية
كفاءة وسعادة

Global Justice
Efficiency & Happiness