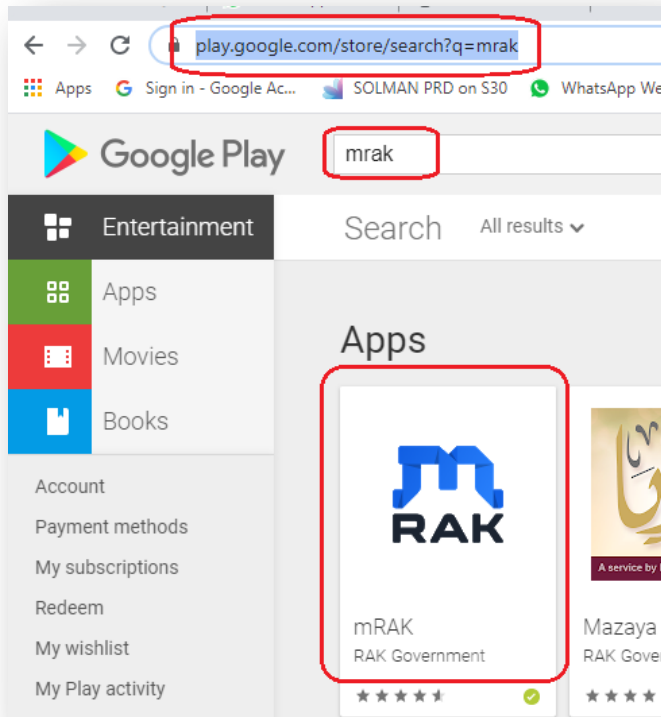
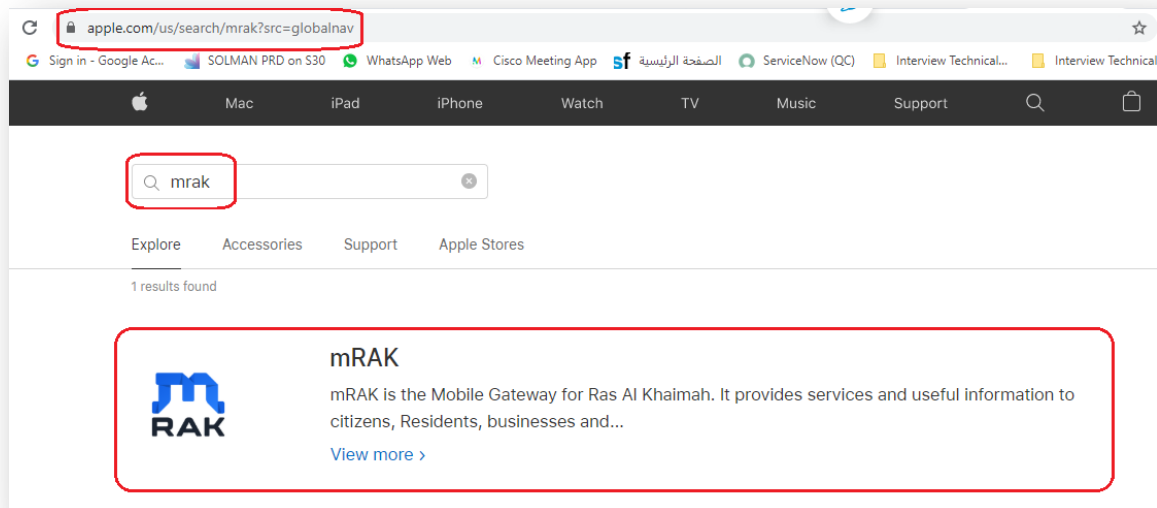


خطوات تنصيب تطبيق خدمات حكومة رأس الخيمة و إستخدام خدمات دائرة المحاكم

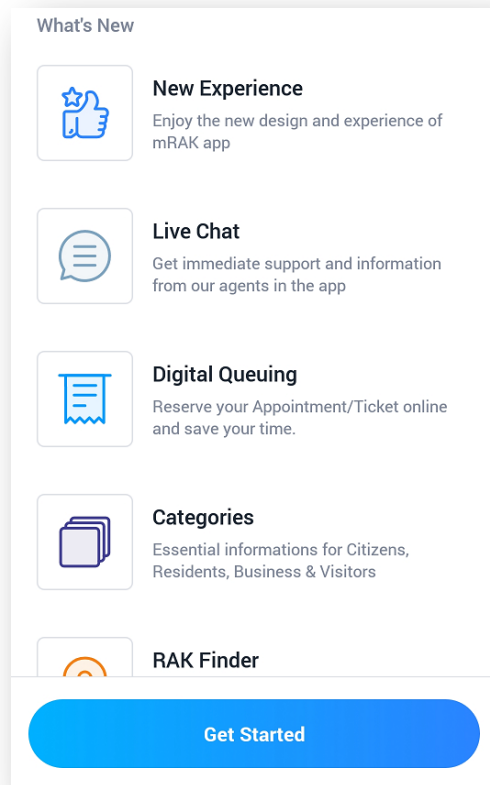
1. قم بالوصول الى متجر التطبيقات لكل من "Google Play Store" و "Apple App Store"
 - متجر "Google Play Store" :
<https://play.google.com/store/search?q=mrak>
 - متجر "Apple App Store" : <https://www.apple.com/ios/app-store/>
2. بمجرد الدخول على المتجر قم بالبحث عن تطبيق "mRAK" كما هو موضح أدناه:
متجر "Google Play Store" :



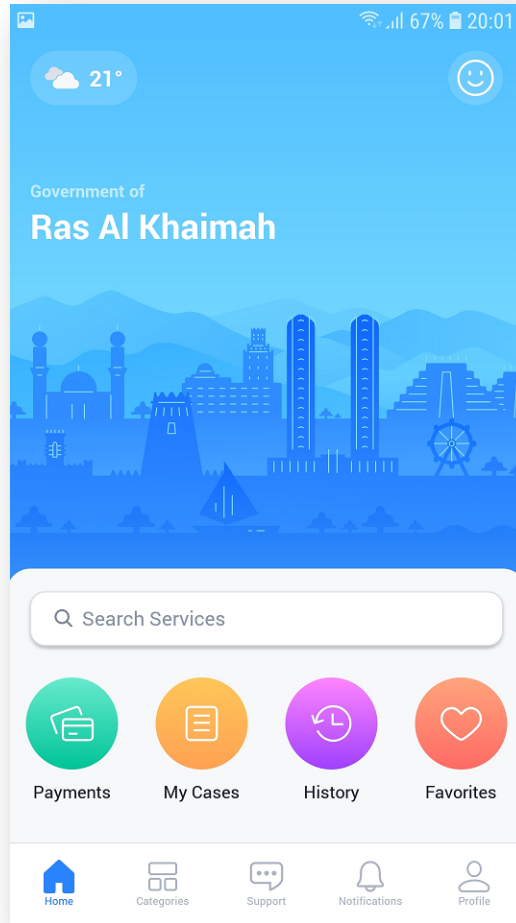
متجر "Apple App Store" :



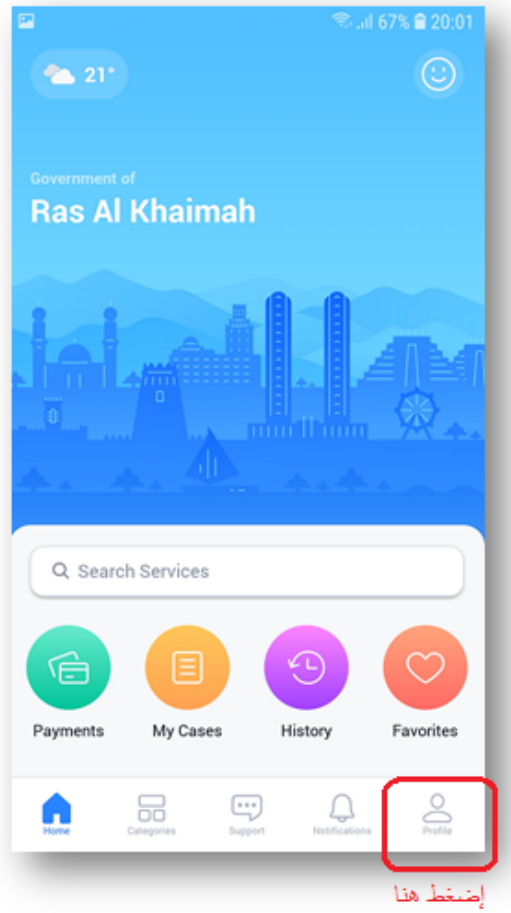
3. بعد انتهاء التنصيب بحسب الخطوات المعتادة للتطبيقات قم بتشغيل التطبيق حيث ستظهر شاشة البدء التالية (إذا كان المستخدم يستخدم التطبيق لأول مرة):

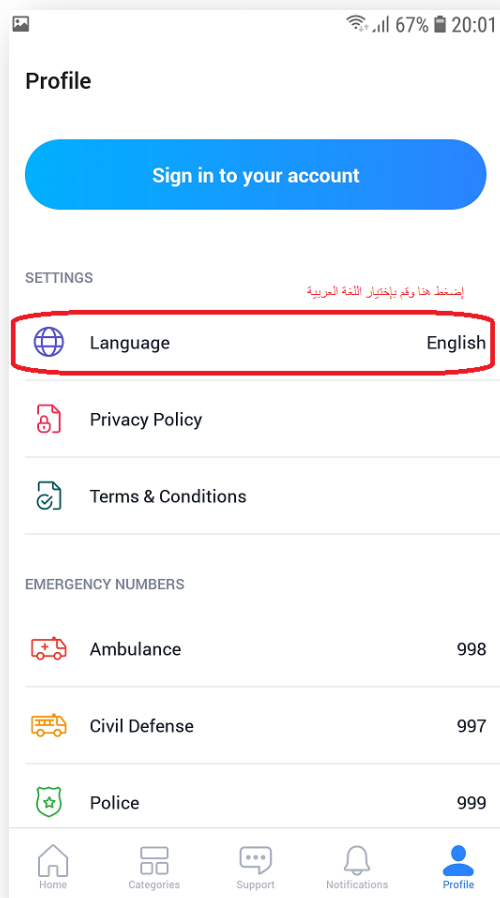


4. سيتم إظهار الشاشة التالية (سواء للمستخدم الجديد او المستخدم المسجل بالخدمات):



5. لتحويل لغة عرض التطبيق الى اللغة العربية اتبع الخطوات التالية:





" للدخول على

Sign in to your account

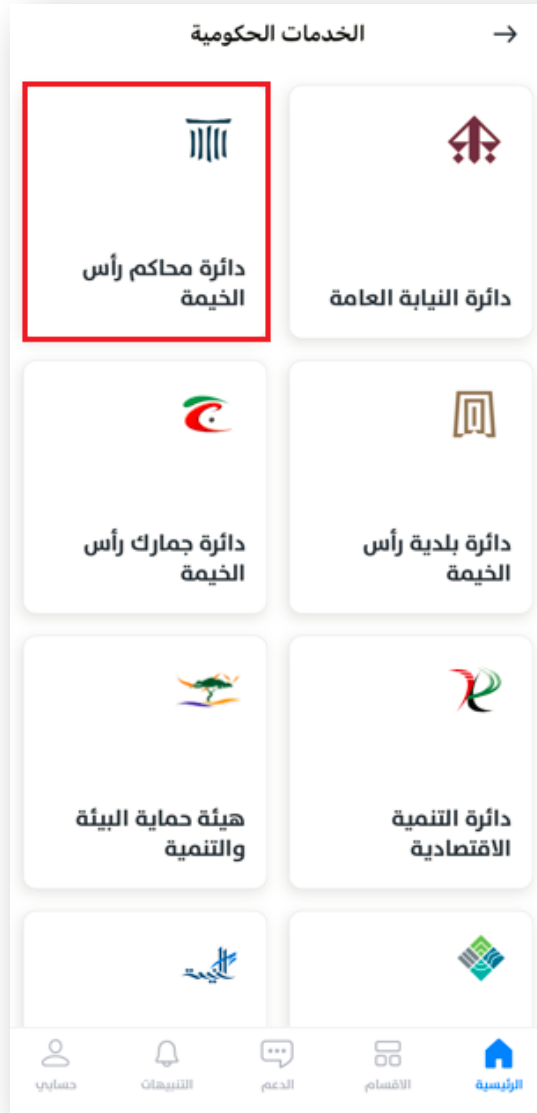
ملاحظة : يمكن إستخدام الخيار " حسابك الرسمي المعتمد من قبل الحكومة.



6. بعد ذلك قم بالتحرك عبر الخيارات المتاحة للوصول للخيار والايقونة التالية:



7. ستظهر لك أسماء الدوائر المعتمدة من التطبيق , قم باختيار أيقونة "دائرة محاكم رأس الخيمة" كما هو موضح أدناه:





8. عندها ستظهر قائمة الخدمات التالية لدائرة المحاكم :



9. اذا لم يكن المستخدم مستخدماً حسابه الرسمي للدخول (او كان مستخدم جديد) ستظهر الرسالة التالية ليتم الدخول من خلال تقنية وخدمة "الهوية الرقمية - UAE Pass" او البدء بتعريف الحساب ايضاً من خلال خدمة "الهوية الرقمية - UAE Pass".

📷

📶 67% 🔋 20:02

تسجيل الدخول ×

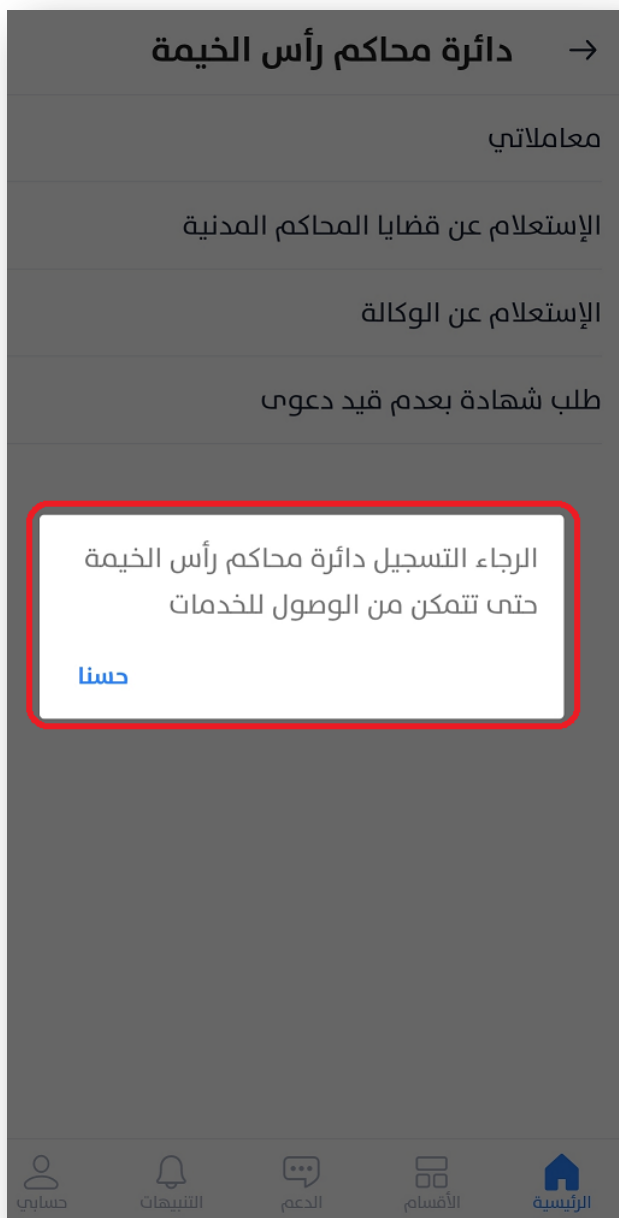


تسجيل الدخول بواسطة RAK.AE →

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية 🖐️

الدخول الذكي 🗑️

أو:



10. إذا كان المستخدم مستخدماً حسابه الرسمي للدخول (من خلال تقنية وخدمة "الهوية الرقمية UAE Pass") ستظهر الشاشة المناسبة وبحسب الخدمة المطلوبة كمثال : خدمة الاستعلام عن الوكالة و خدمة الاستعلام عن القضايا:

خدمة الاستعلام عن الوكالة:

الإستعلام عن وكالة→

بيانات الخدمة

رقم التصديق	مطلوب
سنة القضية	مطلوب

بحث

خدمة الاستعلام عن القضايا:



21:19 100% VoLTE

الإستعلام عن القضايا

بيانات الخدمة

مطلوب

نوع القضية

مطلوب

رقم القضية

مطلوب

سنة القضية

بحث

21:20 99% LTE

الإستعلام عن القضايا

بيانات الخدمة

مدني كلي	نوع القضية
99999999	رقم القضية
2020	سنة القضية

بحث

21:20 99% VoLTE

→ الإستعلام عن القضايا

معلومات المعاملة

08/01/2020	تاريخ التسجيل
دعوي كلية	تصنيف القضية
محكومة	الحالة
0.00	قيمة المطالبة
15/01/2020	تاريخ اول جلسة
09:00:00	وقت اول جلسة
المرحلة الابتدائية	مرحلة القضية

* حكمت المحكمة : *
المدعى عليه
رقم 3200/2018 جزاء رأس الخيمة
وقدرها مبلغ 52100 درهم الى
المدعى ، و ألزمت المدعى عليهما
الأول والثاني بالمصروفات و
مبلغ مائة درهم أتعاب المحاماة ،
ورفضت ما عدا ذلك من طلبات . *

الحكم

< O III

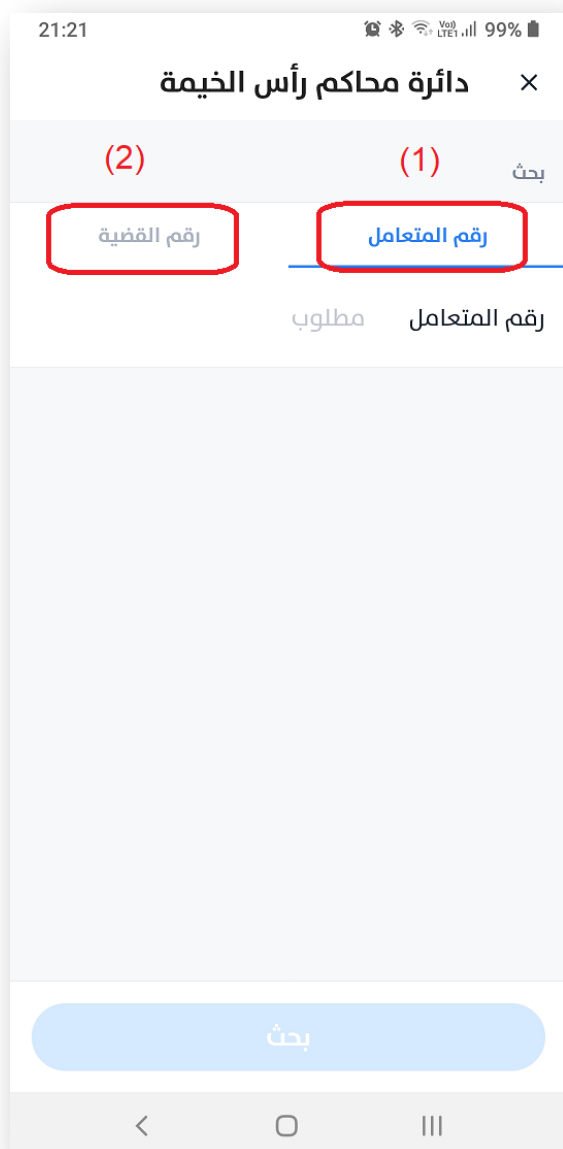
11. أما بما يخص خدمة "الدفع السريع" فستتم من خلال الخطوات التالية، اولا العودة الى الشاشة الرئيسية وإختيار خدمة "الدفع" كما هو موضح أدناه:



ثم اختيار أيقونة دائرة المحاكم كما هو موضح أدناه:



12. بعد ذلك يتم تحديد الطريقة الافضل للوصول للدفعات المطلوبة وذلك من خلال الخيار (1) : "رقم المتعامل" الحكومي المعتمد او من خلال الخيار رقم (2) : "رقم القضية" وكما هو موضح أدناه:



The screenshot shows a mobile application interface for the Ras Al Khaimah Courts. At the top, the status bar displays the time 21:21, signal strength, Wi-Fi, and 99% battery. The app header is titled "دائرة محاكم رأس الخيمة" (Ras Al Khaimah Courts) with a close button (X). Below the header, there are two search options: (1) "رقم المتعامل" (Case Number) and (2) "رقم القضية" (Case Number). Both options are highlighted with red boxes. Below these options, there are labels "مطلوب" (Required) and "رقم المتعامل" (Case Number). At the bottom, there is a blue button labeled "بحث" (Search) and a navigation bar with back, home, and menu icons.

21:21 99% VoLTE

دائرة محاكم رأس الخيمة ×

بحث

رقم القضية	رقم المتعامل
عمالي كلي	نوع القضية
	رقم المعاملة 999999999
2020	سنة القضية

بحث

13. قم بإدخال رقم القضية وسنتها ونوعها، لتظهر صفحة بتفاصيل الدفع الخاص بتلك القضية (أو للمتعامل) الذي تم إدخالها كالمثال التالي:

→ دائرة محاكم رأس الخيمة

علي علي علي

2017/05/14

155 درهم

التنفيذ المدني
رقم المعاملة
00000678

إجمالي المبلغ 0 درهم

متابعة

14. تأكد من صحة بيانات المتعامل والدفعة المستحقة عليك، ثم فعل قابلية الإستمرار لعملية الدفع من خلال إختيار الزر أعلى يسار الصفحة (كما هو موضح باللون الاحمر أعلاه) ليصبح الخيار بالشكل التالي:

→ دائرة محاكم رأس الخيمة

علي علي علي

2017/05/14

155 درهم

التنفيذ المدني
رقم المعاملة
00000678

إجمالي المبلغ 155 درهم

متابعة

15.

16. انقر زر "متابعة"، ليظهر ملخص الدفعة المطلوبة ولتحديد "طريقة الدفع" (إما الدرهم الإلكتروني أو البطاقة الائتمانية):

ملخص الدفعة	→
الدائرة	دائرة المحاكم
الإسم	علي علي علي
الخدمة	التنفيذ المدني
المبلغ	155 درهم
إجمالي المبلغ	155 درهم
اختر طريقة الدفع	
الدريم الإلكتروني	155 درهم
البطاقة الائتمانية	157.67 درهم ✓ رسوم الخدمة: 2.67 درهم
المتابعة للدفع	

17. قم باختيار قناة الدفع الممكنة وهي كما تم ذكرها إما الدرهم الإلكتروني أو البطاقة الائتمانية بنوعها "VISA" أو "MASTERCARD".

18. انقر زر "المتابعة للدفع" لتظهر شاشة استكمال عملية الدفع من خلال تحديد معلومات البطاقة التي تم اختيارها (مثال البطاقة الائتمانية):

البطاقة الائتمانية

×

Payment Details

NAME	RAK eGovernment
ORDER	RAK.ae portal payn
ORDER DESCRIPTION	RAK portal etisalat payment
AMOUNT TO PAY	Dhs. 155.00

Payment Method

Accepted cards:



Card number

Expiry month

January

Expiry year

2020

Validation Code (CVV/CVC/CID)

RESET

PAY

Cancel

19. قم بإدخال رقم البطاقة وتاريخ انتهاءها ورقمها السري، ثم انقر زر "Pay" لإتمام الدفع الإلكتروني.

20. عند اتمام عملية الدفع بنجاح سيظهر تقرير الدفع كالتالي مبيناً معلومات الدفعة من: قيمة المبلغ، ورقم عملية الدفع وتاريخها، وانها تمت بنجاح.

تفاصيل العملية

×

#211633380672 12:44 - 25/03/2020 م

✓

تهانينا تمت العملية بنجاح

الدائرة	دائرة المحاكم
رقم المتعامل	3000134071 - جوزي...
نوع الخدمة	التنفيذ المدني
المبلغ	155 درهم

ملاحظة هامة:

- في حال فشل عملية الدفع، نرجو الاتصال بالدعم الفني على الرقم (072337551).

..... النهاية

